

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)
на оказание информационно-консультационных услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с Ограниченной Ответственностью «Дверь в АйТи», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», содержит в себе все существенные условия по оказанию услуги по выработке необходимых навыков у физических лиц посредством репетиторства и адресован любому физическому и юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», согласившемуся с условиями настоящей публичной Оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта.
- 1.2. Полным и безоговорочным акцептом является подписание Заказчиком согласия на условия Оферты по установленной Исполнителем форме.
- 1.3. Заказчик, осуществляя акцепт настоящей Оферты, в порядке, определенном п. 1.2, подтверждает, что ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия договора в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты.
- 1.4. Акцептуя настоящую Оферту Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем, что не преследует целей, признаваемых в РФ незаконными.
- 1.5. В настоящей Оферте понятия, приведённые в настоящем пункте и подпунктах, имеют следующее значение:
 - 1.5.1. **Курс** – совокупность различных отдельных информационно-консультационных услуг, оказываемых Исполнителем.
 - 1.5.2. **Профессия** – это комплекс из нескольких Курсов, объединённых по смыслу по усмотрению Исполнителя.
 - 1.5.3. **Программа Курса** – описательная часть Курса, содержащая сведения о включённых в Курс отдельных информационно-консультационных услугах.
 - 1.5.4. **Прайс-лист** – информация о расценках на услуги Исполнителя и порядке их оплаты, размещённая на сайте по адресу <https://it-kursy.ru/prices>
 - 1.5.5. **Занятие** – период времени, в течение которого Исполнитель прямо взаимодействует с Заказчиком и осуществляет оказание Заказчику услуг согласно Программе Курса и Графику занятий.
 - 1.5.6. **Расписание занятий** – информация о сроках оказания услуг, конкретных датах, времени, количестве и продолжительности занятий, размещённая на сайте по адресу <https://it-kursy.ru/>
 - 1.5.7. **Консультант** – привлеченный Исполнителем специалист, который осуществляет консультирование по Программе Курса или Профессии и/или проводит занятия по Расписанию занятий.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. В соответствии с условиями настоящей оферты Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по выработке необходимых навыков у физических лиц посредством оказания услуг репетиторства, предусмотренные Программой Курса, либо Профессии, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в соответствии с Прайс-листом. Программа Курса либо Профессии и Прайс-лист являются неотъемлемыми частями настоящей Оферты и размещены на сайте по адресу <https://it-kursy.ru/>
- 2.2. Предусмотренные предметом настоящего договора услуги оказываются Исполнителем очно по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Правды 1/11А в формате групповых теоретически-практических занятий.
- 2.3. Оказываемые Исполнителем услуги по выработке необходимых навыков у физических лиц посредством оказания услуг репетиторства не являются образовательной деятельностью в смысле Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», не являются частью утвержденных образовательных программ в терминах указанного Федерального закона, вследствие чего не подлежат лицензированию.

3. СРОКИ АКЦЕПТА

- 3.1. Настоящая публичная Оферта вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на сайте <https://it-kursy.ru/> и действует до момента ее отзыва.
- 3.2. Срок акцепта настоящей Оферты к приобретению услуг Исполнителя в рамках конкретного Курса либо Профессии ограничен сроками действия ценового предложения Исполнителя, размещённого на сайте по п 2.1. настоящей Оферты.

3.3. Акцепт не может быть отозван Заказчиком.

4. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Исполнитель приступает к оказанию Услуг только при условии осуществления Заказчиком полного и безусловного акцепта Оферты.
- 4.2. Сроки оказания Услуг, конкретные даты, время и количество занятий определяются Исполнителем в графике занятий, размещённом на сайте по адресу <https://it-kursy.ru/> и зафиксированы в согласии на условия Оферты.
- 4.3. По усмотрению Исполнителя вследствие изменяющихся условий внешнего мира, технических условий, информационных условий, Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить коррективы в График, сохраняя при этом тот объем подаваемой Заказчику информационной услуги, который достаточен для достижения изучения Курса либо Профессии.
- 4.4. Услуги по настоящей Оферте считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и с надлежащим качеством в день окончания Курса либо Профессии, согласно Графику занятий. При этом Акт об оказании услуг сторонами не составляется.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Заказчик обязуется:
 - 5.1.1. оплачивать услуги Исполнителя в порядке, размере и сроки, предусмотренные настоящей Офертой.
 - 5.1.2. соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к консультантам Исполнителя и другими слушателями Курса либо Профессии.
 - 5.1.3. в процессе взаимодействия с Исполнителем, консультантами и другими слушателями Курса либо Профессии, не поднимать в обсуждениях тему религии, политики, не совершать действий, направленных на разжигание межнациональной, межрелигиозной, любой иной розни.
 - 5.1.4. не использовать нецензурные выражения, а также идиоматические обороты, аллегории и т.п. лингвистические приемы пусть даже и иносказательно нарушающие требования настоящего пункта и п. 5.1.3.
 - 5.1.5. следовать рекомендациям консультанта.
 - 5.1.6. не распространять информационные материалы, полученные от Исполнителя и консультантов в ходе оказания услуг по настоящему договору, а также не производить аудио-и/или видеозапись Занятий. В случае нарушения обязательства, предусмотренного настоящим пунктом, Заказчик обязуется возместить Исполнителю все причиненные убытки, включая недополученную прибыль, а также уплатить Исполнителю штраф в размере 100% от стоимости услуг по настоящей Оферте.
- 5.2. Заказчик вправе:
 - 5.2.1. требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания услуг.
 - 5.2.2. требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.
 - 5.2.3. обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием услуг.
 - 5.2.4. получать достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков.
 - 5.2.5. повторно пройти программу Курса в соответствии с Расписанием занятий в течение полугода с момента акцепта Оферты при условии наличия свободных мест в группах по Курсу.
- 5.3. Исполнитель обязуется:
 - 5.3.1. организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг в соответствии с условиями, предусмотренными настоящей Офертой.
 - 5.3.2. использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания услуг, не передавая их третьим лицам.
 - 5.3.3. проявлять уважение к личности Заказчика.
 - 5.3.4. при необходимости давать консультации Заказчику по дополнительным вопросам. Сложность вопроса, объем и сроки консультирования определяется в каждом конкретном случае Исполнителем самостоятельно.
- 5.4. Исполнитель вправе:
 - 5.4.1. не приступать к исполнению своих обязательств по Оферте в случае нарушения Заказчиком срока оплаты услуг Исполнителя, предусмотренного п. 6.5.1 – 6.5.4 настоящей Оферты, до момента осуществления оплаты.

- 5.4.2. самостоятельно определять формы и методы оказания услуг, предусмотренных настоящей Офертой.
- 5.4.3. самостоятельно определять состав специалистов (консультантов), оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.
- 5.4.4. предоставить консультантов для оказания услуг в рамках настоящего договора.
- 5.4.5. требовать оплаты своих услуг в соответствии с условиями настоящего договора.
- 5.4.6. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Оферте до предоставления необходимой информации.
- 5.4.7. вносить изменения в График занятий с обязательным уведомлением об этом Заказчика не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты следующего занятия.
- 5.4.8. внести изменения в условия публичной Оферты и/или отозвать её в любой момент до её акцепта Заказчиком. В случае внесения Исполнителем изменений в публичную Оферту такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста публичной Оферты, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте Оферты, а для Заказчика действуют условия той версии Оферты, которая действовала на момент акцепта. Исполнитель обязуется хранить все версии публичных Оферт на сайте по адресу <https://it-kursy.ru/> с указанием срока начала и окончания их действия.
- 5.4.9. внести электронный адрес Заказчика в свой список рассылки писем. Заказчик при этом имеет право отказаться от писем, присылаемых Исполнителем, перейдя по ссылке, указанной в электронном письме.
- 5.4.10. немедленно прекратить оказание услуг Заказчику в случаях нарушения Заказчиком требований по п.п. 5.1.2-5.1.6, а также в случае выявления в действиях Заказчика признаков действий, не признаваемых в РФ законными.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 6.1. Стоимость услуг Исполнителя в разрезе по каждому Курсу либо Профессии указана в Прайс-листе, размещенном на сайте по адресу <https://it-kursy.ru/> в пределах действия сроков каждого конкретного ценового предложения.
- 6.2. Окончательная стоимость услуг Исполнителя с учетом действия специальных предложений указывается в форме акцепта Оферты и имеет приоритет перед условиями, указанными в Прайс-листе.
- 6.3. Все поступившие платежи в пределах 50% от общей суммы стоимости услуг Исполнителя, указанной в соответствующем пункте Прайс-листа, действующего на момент заключения договора являются задатком согласно ст. 380 ГК РФ.
- 6.4. Порядок оплаты услуг Исполнителя определяется Прайс-листом в редакции, действующей на момент акцепта настоящей Оферты.
- 6.5. Для каждого отдельного Курса либо Профессии может быть предусмотрен один из ниже приведённых порядков оплаты:
 - 6.5.1. Единовременная оплата в размере 100% от стоимости Курса либо Профессии. В этом случае Заказчику предоставляется дополнительная скидка в **5% (пять процентов)**.
 - 6.5.2. Оплата стоимости Курса либо Профессии в рассрочку путём внесения суммы предоплаты и одной или нескольких сумм доплаты согласно графику платежей, приведённому в соответствующем пункте Прайс-листа, либо (если соответствующий пункт Прайс-листа не содержит графика платежей или какого-либо иного указания на сроки оплаты) в соответствии с п. 6.5.3 и п. 6.5.4. настоящей Оферты.
 - 6.5.3. Оплата двумя частями: 50% перед началом Занятий по Курсу или Профессии и 50% не позднее 5-го занятия.
 - 6.5.4. По индивидуальному графику платежей, согласованному между Исполнителем и Заказчиком по дополнительному соглашению к настоящей Оферте.
- 6.6. Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком сроков и порядка оплаты.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

- 7.2. Все споры и разногласия, связанные с реализацией положений настоящей Оферты, будут решаться Сторонами путем проведения переговоров.
- 7.3. В случае невозможности урегулирования спора во внесудебном порядке, он будет передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.
- 7.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности за последствия каких-либо неисправностей, как программных (т.е. программного обеспечения, используемого Заказчиком), так и аппаратных, того технического оборудования, персональных вычислительных средств, которые использует Заказчик в процессе потребления услуг Исполнителя.
- 7.5. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем только в смысле п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных»), исключительно этим ограничивается и чье-либо согласие в этой связи согласно этому закону не требуется. Никакие персональные данные ни в какой момент времени не передаются в иностранные государства, не являющиеся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, но на всякий случай, например но не исключительно на случай маршрутизации сетевого трафика или иные ситуации прохождения трафика, содержащего персональные данные в иных государствах, своим акцептом Заказчик предоставляет свое согласие по п. 1 ч. 4 ст. 12 Закона «О персональных данных». Сами по себе персональные данные Исполнителем не хранятся, не обрабатываются, а уничтожаются сразу после их использования Заказчиком по п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона «О персональных данных» при акцепте Оферты. Параметры и данные, позволяющие Заказчику использовать ресурсы Исполнителя при оказании услуг хранятся и обрабатываются в персональных вычислительных средствах Заказчика, посредством которых Заказчик потребляет услуги Исполнителя.

8. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА УСЛУГ

- 8.1. Исполнитель гарантирует, что Программы Курсов и Профессий соответствуют требованиям работодателей на рынке труда в г. Санкт-Петербург на момент акцепта Оферты.
- 8.2. Исполнитель гарантирует возврат средств в размере 50% (пятидесяти процентов) от стоимости Профессии в случае соблюдения всех нижеследующих условий:
 - 8.2.1. Заказчик прошёл все Курсы соответствующей профессии, список которых указан на сайте по адресу <https://it-kursy.ru/>
 - 8.2.2. Заказчиком является физическое лицо
 - 8.2.3. в ходе прохождения Курсов заказчик посетил не менее 90% (девяноста процентов) Занятий и выполнил не менее 90% (девяноста процентов) домашних заданий. Согласно учебного журнала Исполнителя.
 - 8.2.4. на момент завершения занятий Заказчику исполнилось 18 (восемнадцать) лет.
 - 8.2.5. в течение 6 (шести) месяцев с даты последнего Занятия Заказчик не смог трудоустроиться на вакансии, указанные в описании Профессии на сайте по адресу <https://it-kursy.ru/>
 - 8.2.6. Заказчик предоставил не менее 3 (трех) письменных отказов от работодателей, в качестве причины отказа в которых указана недостаточная квалификация Заказчика, а срок последнего отказа не старше одного месяца до окончания срока, указанного в п. 8.2.5 настоящей Оферты.

9. ФОРС-МАЖОР

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожара, наводнения, землетрясения, отсутствие электроэнергии/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, войны или любых других независимых от сторон обязательств.
- 9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по настоящему договору, должна своевременно, но не позднее 10 (десяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, посредством электронной почты известить другую сторону о наличии таких обстоятельств.
- 9.3. Стороны признают, что неплатежеспособность сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Настоящая Оферта признается заключенной в г. Санкт-Петербурге.

- 10.2. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её заключения и действует до исполнения сторонами своих обязательств друг перед другом.
- 10.3. Датой акцепта Оферты, является дата события по п.1.2. Настоящая Оферта не является безотзывной и может быть отозвана Исполнителем в любой момент до ее акцепта Заказчиком.
- 10.4. Настоящая Оферта может быть расторгнута по соглашению Сторон на основании инициативы Заказчика до истечения пятого календарного дня от начала проведения занятий в сроки по п. 4.2 по оплаченной Заказчиком услуге Исполнителя путем подачи Исполнителю надлежаще оформленного письменного заявления, включающее реквизиты личного банковского счёта Заказчика. По истечении указанного срока расторжение договора невозможно.
- 10.5. Денежные средства в случае достижения согласия по расторжению Оферты по п. 10.4 возвращаются Заказчику на его банковский счет по указанным в заявлении реквизитам в объеме 95% от ранее уплаченных сумм по конкретной услуге Исполнителя.
- 10.6. По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг, другим вопросам в отношении платежных операций Заказчик может обратиться по электронной почте info@it-kursy.ru или по телефону 8 (812) 914-88-40

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Дверь в АйТи»

Юридический адрес: 195299, Россия, г. Санкт-Петербург, пр-кт Просвещения, д 99, лит А, П112-Н О2

ИНН: 7804642829

КПП: 780401001

ОГРН: 1197847087426

АО «Тинькофф Банк»

Р/с: 40702810410000520383

К/с: 30101810145250000974

БИК: 044525974